

お客様アンケート結果

R7.5.29～R7.7.15

クレジットカードや電子マネーが使えるのが
ありがたいです

若い男性向け特盛や女性向けにご飯を少なくするなど移住層が増えつつあるところで内地の値ごろ感を工夫してほしい

ポテトとコーラ好き
ありがとうございます！

色々なメニュー
をありがとうございます

とてもおいしかったです
期間限定のマンゴー＆ライムピクルス良かったです
今後も頑張ってください
定期的に役場に行く用事ががあるので役場にキッチンカーがあるのはありがたいです
バーガーのセットを手軽に食べることができてうれしいです

ワンコインで食べられるメニューが毎回あります

温かいご飯を食べられるの最高です

キャッシュレス決済
も便利だった
ありがとうございます
今後も頑張ってください
この酒落たメニューで値段高くするよりシンブルでリーズナブルな商品の方がお勧めです
暑い日が続きますので、無理のない営業を続けてください。

いつもおいしいご飯をありがとうございます

キッチンカーの食べ物がいかに美味しいとは思っていませんでした
底土にも行きます

病院でも出店して欲しい

一食分を満たすもの、というよりもっと安価で手ごろな飲食物（軽食、飲料）を充実させてほしい

味変できるのうれしい

今の時代ワンコインランチというのは非現実的だけれど、昼食代は800円程度に抑えたいので、800円代のメニューが充実しているの嬉しいです
予約して受け取るだけにしたい

秋以降もよろしくお願いします

新作楽しみにしています

とてもおいしかったです
当替わり
キャッシュレスが使えること、初めてしました！便利で良かったです

おかげさまでパワー満点で仕事を行えます
出店してくれてありがとうございます。今後も頑張ってください
町全体に情報が広まり、利用が増えることを願っています また食べたいです

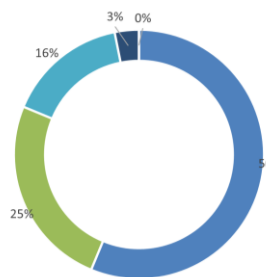
町役場キッチンカーお客様アンケート結果について【R7.7.15時点】

- 1. 実施期間：令和7年5月29日～（R7.7.15時点）
- 2. 方法：LoGoフォームによるインターネット調査
- 3. 回答者数：32人
- 4. アンケート結果

〔前文〕

小中高生アンケートや職員アンケートの結果を参考に、試行的な取り組みとして、5月から7月までの不定期にキッチンカーが出店しています。役場でキッチンカーを利用したときの状況や、ご意見などをお聞かせください。
頂きましたご意見は、庁舎管理事業の参考にさせていただくほか、事業者等へもフィードバックさせていただきます。

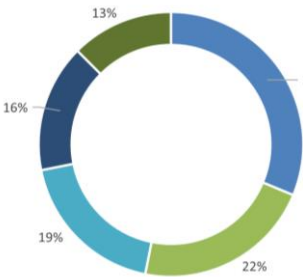
Q1.役場へのキッチンカーの出店の情報を、
何で知りましたか？



「職場の情報」(56%)が最も多く、次いで「町公式X」(25%)、「ホームページ」(16%)、「その他」(3%)の順でした。

- 職場(役場・商工会・シルバー等)の情報【18人】
- 八丈町公式X「ロベレニ君」のポスト【8人】
- 八丈町ホームページ【5人】
- その他(出店者のSNS)【1人】
- 友人・知人等からの口コミ【0人】

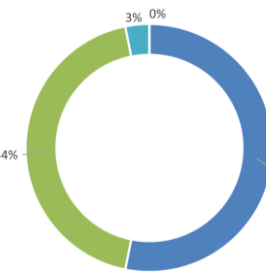
Q2.ひと月にどのくらいの頻度で利用しましたか(または、
どのくらいの頻度で利用したいと思いますか)？



月に2回以上利用した(したい)人は、回答者の78%(25人)になりました。また、16%(5人)は月に5回以上の利用と、高い頻度でのリピーターという結果でした。

- 2回【10人】
- 1回【7人】
- 3回【6人】
- 5回以上【5人】
- 4回【4人】

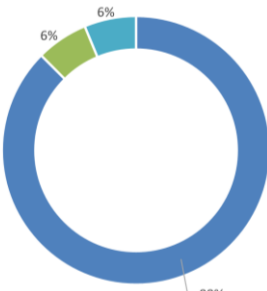
Q3.現在、週に2～3日の出店日数となっていますが、
営業日についてどう思いますか？



「ちょうど良い」が17人(53%)で最も多く、「もっと営業日を多くしてほしい」が14人(44%)、「もっと営業日は少なくとも良い」が1人(3%)という結果でした。

- ちょうど良い【17人】
- もっと営業日は少なくとも良い【1人】
- もっと営業日を多くしてほしい【14人】
- その他【0人】

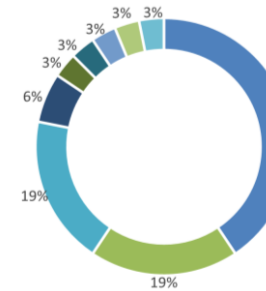
Q4. 主に利用した時間帯を教えてください。



「お昼休み中」の利用が突出して多く(88%)、2月に実施した「お昼ご飯アンケート」から予見されたおりの結果となりました。

- お昼休み中(12:00～13:00)【28人】
- 午後(13:00～営業終了)【2人】
- 午前中(営業開始～12:00)【2人】

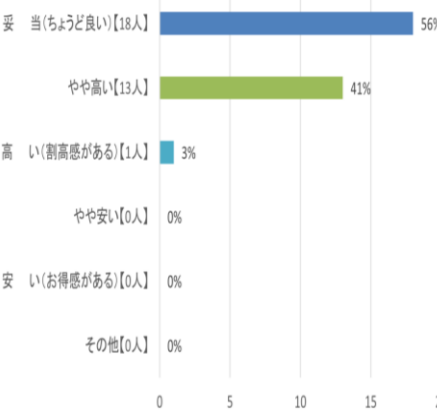
Q5.ご利用1回あたりのだいたいの購入金額を教えてください(複数人分をまとめて購入した場合は、一人あたりのだいたいの金額を教えてください)。



全体の84%(27人)が800円～1000円の価格帯での購入でした。

- 1000円【13人】
- 800円【6人】
- 850円【6人】
- 900円【2人】
- 1500円【1人】
- 1600円【1人】
- 2000円【1人】
- 500円【1人】
- その他【1人】

Q6. 購入した商品の価格についてどう思いましたか？



「妥当」が18人(56%)、「やや高い」が13人(41%)、「高い」が1人(3%)という結果で、「安い」・「やや安い」と感じる人は0人でした。

Q7.特に気に入ったメニュー、また食べたい（飲みたい）と思ったメニューがありましたら、教えてください。

- ・カレー×12 ・日替わり弁当(島魚フライ弁当)×10 ・島魚バーガー(セット含む)×6 ・ルーロー飯×2
- ・コーヒー×2 ・ホットコーヒー×2 ・キンメダイバーガー ・漬け丼 ・レモネード

Q8.今回の出店事業者にかかわらず、キッチンカーで食べたい（飲みたい）と思うメニューがありましたら、教えてください。

- ・牛丼×7 ・ケバブ×4 ・ロコモコ丼(ロコモコ)×3 ・タコライス×2 ・クレープ×2 ・ピザ×2 ・天井×2
- ・サンドウィッチ×2 ・お好み焼き×2 ・たこ焼き×2 ・かき氷×2 ・のり弁 ・ガパオライス ・オムライス
- ・かつ丼 ・島魚かつ丼 ・ホットサンド ・ホットドック ・唐揚げ ・焼き鳥 ・トルティーヤ ・タコス ・豚丼
- ・サラダボウル ・ゴーヤチャンプルー ベーグルサンド ・焼肉丼 ・オニオンフライ ・おにぎり ・普通のお弁当
- ・フィッシュディッパー(一口サイズの魚フライをタルタルソースやスイートチリソースにディップして食べる) ・寿司
- ・ハッシュポテト・焼きそば ・BBQ ・麺類 ・スイーツ ・いろいろな種類のお弁当 ・明日葉茶 ・氷コーヒー
- ・ご飯系のランチ ・ブラッドオレンジジュース ・ルイボスティ ・ホットコーヒー

Q9.役場でキッチンカーが営業していることを、町民の皆様や来庁者に広くお知らせするために、何か良いアイデアがありましたら、お聞かせください（今回は、ホームページ及び公式X「ロベレニ君」での広報のほか、庁舎正面玄関への「出店予定表」の掲示、自動扉前への「のぼり旗」の設置などを行いました）。

- ・インスタグラムなど、町で運用しているSNSをフル活用してもよいのでは？ ただし、他の広報活動の妨げにならない方法をとる必要はあると思います。
- ・キッチンカーのXをフォローしている職員は、それを見ていたり、外部の人も情報を得られる人は買いに来ていた。なので、特段不自由はない。それらを使えない人のために紙媒体では広報はちじょうがベストだと思う。
- ・スーパーや商店への貼り紙
- ・キッチンカーにほかのところでチラシを配ってもらう。キッチンカーに役場でやってるポスターをはる。
- ・スーパーなどの店舗への掲示物
- ・自動扉前ののぼり旗の隣にメニュー表を設置すると良い
- ・デジタルサイネージ
- ・防災無線
- ・防災無線を利用出来たら一番いいかもしれませんが。広報の折り込みに入れるとかが現実的では？
- ・年配の方に周知した方が良いと思うので回覧板がいいのではないのでしょうか。若しくはスーパーにポスター掲示。
- ・町民や来庁者に広くお知らせする必要性について疑問。キッチンカー事業者が努力すべきことだと思う。
- ・役場職員が積極的に利用する。出店日だけでも庁舎内で食べられるようにする。そのことで宣伝にもなる。もちろんゴミを捨てられるようにする。庁舎周辺に買ったものを食べられる場所をつくる。
- ・営業しない日にあえて書く(今日はお休みですが、○曜日●曜日出店予定です)。たいていの人はキッチンカー目的での来庁はしないので、営業日だけお知らせするという目的。

Q10.出店事業者へのメッセージなどがありましたら、ご記入ください。

- ・クレジットカードや電子マネーが使えるのがありがたいです。
- ・ありがとうございます。秋以降もよろしくお願いします。
- ・対応などとても感じが良かった。キャッシュレス決済も便利だった。
- ・いつもおいしいご飯をありがとうございます。おかげさまでパワー満点で仕事を行えます。
- ・①こ洒落たメニューで値段高くするよりシンプルでリーズナブルな商品の方がお勧め。例) のり弁当、シャケ弁当、＋カップみそ汁
- ・②ごくシンプルな弁当だが若い男性向けにご飯の特盛や女性向けにご飯を少なくする。いずれにしても移住組が増えつつあるところで内地の値ごろ感を工夫してほしい。
- ・一食分を満たすもの、というよりもっと安価で手軽な飲食物(軽食、飲料)を充実させてほしい。
- ・町全体に情報が広まり、利用が増えることを願っています。
- ・今後も頑張ってください。
- ・病院でも出店して欲しい。休憩時間が早い為10：30から営業してほしい。予約して受け取るだけにしたい。
- ・キャッシュレスが使えること、初めて知りました！ 便利で良かったです。
- ・期間限定のマンゴー&ライムピクルス良かったです。味変できるのうれしい。
- ・バーガーのセットを手軽に食べることができてうれしいです。ポテトとコーラ好き。
- ・温かいご飯を食べられるの最高です。キッチンカーの食べ物がこんなに美味しいとは思っていませんでした。いつもありがとうございます。
- ・出店してくれてありがとうございます。
- ・今のご時世ワンコインランチというのは非現実的だけど、昼食代は800円程度に抑えたいので、800円代のメニューが充実しているとありがたいです。
- ・役場に出店してくれてありがとうございます。ランチ以外でも休憩時間に甘いドリンクで癒されました。
- ・いつもありがとうございます。タバコを吸わないので、ちょっと休憩にコーヒーが飲めるのが嬉しいです。
- ・味はすごくおいしいです。ワンコインで食べられるメニューがあれば毎日でも利用します。
- ・暑い日が続きますので、無理のない営業を続けてください。
- ・日替わり弁当とてもおいしかったです。
- ・定期的に役場に行く用事があるので役場にキッチンカーがあるのはありがたいです。昼食は1000円でおつりがくるくらいの価格帯だとうれしいです。

Q11.その他、役場でのキッチンカーの出店に関すること全般について、お気づきの点等がありましたら、お聞かせください。

- ・やまんばのお弁当がない、火、水に営業があるとありがたいです。普段注文しているやまんばなどのお弁当と比べると値段の割に量が少ないのが気になりました。
- ・防災広場でやった方が集客率が良いと感じた。
- ・もう少し広いスペースをあたえても良い気がします。圧迫感がありそれだけで買う気が失せてしまう。
- ・500円程度のメニューがあると良いです。
- ・役場イベント等(大掃除なども含む)への出店なども検討してください。
- ・役場の回りは人が集まるはずなのに飲食店が少なく不満がありました。今回キッチンカーが来てくれてよかったと思いますし、もっと早くからやってほしかったなとも思います。
- ・町カフェは復活しないのでしょうか。キッチンカーも良いけど、イベントでしか利用実績のない厨房の活用もお願いします。キッチンカー事業者に厨房を使ってもらっては？
- ・役場の職員駐車スペースが限られている中で、そのスペースを3台分つぶしてのキッチンカー出店に不満を感じています。特に雨天時やシルバーによる広報折込作業がある朝は、駐車場争奪戦のような状況となり、やむを得ず来客用駐車スペースに駐車する職員が多く見られます。坂上地区在住者などマイカーで通勤する必要がある者と、徒歩圏内なのに車で出勤する者の優先度の違いに応じた駐車利用可能場所の指定など、検討すべきだと思います。職員のマイカー通勤中の事故は、基本的には労災の対象となる者ですが、「勤務先の許可を得ている場合」でないと労災認定が難しいとされています。そのため、多くの自治体ではマイカー通勤の許可制をとっており、許可を得ていない徒歩圏内の居住職員等は通勤に車を利用できません。町も早急にマイカー通勤を許可制に切り替え、職員は遠く不便な職員駐車スペースだけしか利用させないことにするなど、対策をお願いします。
- ・ストアや海までは遠くて昼休みに行けないので、可能なら続けてほしいです。
- ・厨房を使ったレストラン(カフェ?)はもうやらないのでしょうか。雨の日も便利なのでそちらも復活希望です。

令和 7 年度第一回八丈町役場キッチンカー公募事業

- 公募期間 令和 7 年 5 月 1 日～令和 7 年 8 月 3 1 日の開庁日
- 公募日数 8 3 日
- 許可日数 3 9 日
- 事業者数 2 者
- 出店日数 2 6 日
- 営業時間 約 9 9 時間45分